

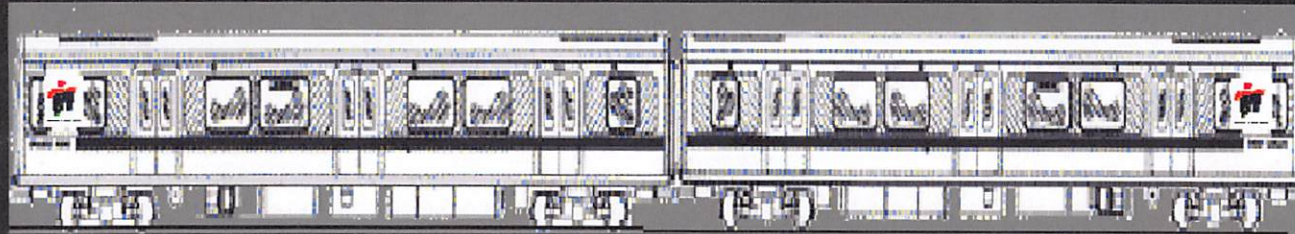


ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

OPERACIONES Y MANTENIMIENTO



On Track to Opening Day



Alternate



Concepts, Inc.



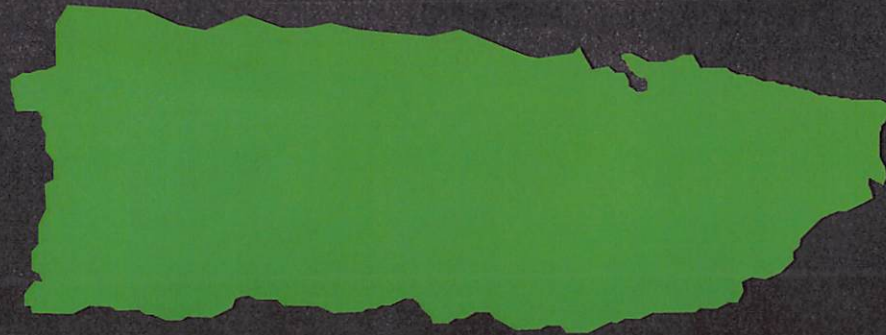
ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

OPERACIONES Y MANTENIMIENTO

Componente esencial del Proyecto desde el Primer Día



Alternate



Concepts, Inc.



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

Responsabilidad fiduciaria de Operar el Sistema eficiente y responsablemente para el pueblo de Puerto Rico



Alternate



Concepts, Inc.



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

ACI has taken a comprehensive approach in developing policies and procedures that provide for and aim to ensure the safety of passengers, employees and the general public as our first priority; to provide comfortable and reliable service to Tren Urbano patrons; and to protect Tren Urbano property and infrastructure from misuse and damage.

Our achievements are based on the unique devotion, skill and collaborative efforts of our employees. Together we have developed an organization in which we share enormous pride and the rare satisfaction of creating an atmosphere where all of us can flourish.

ACI is our company and the successful operation of the Tren Urbano system is our business.

Our mission is to collectively safeguard that which has already been established and to maximize the success of the Tren Urbano system.



- Diseño
- Movilización
- Pruebas de Integración a los Sistemas
- **Pre-Revenue Service**
- Revenue Service





ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

Corazón del Sistema- Controla todo el movimiento del ferrocarril

Itinerario

Ordenes de trabajo

Notas especiales y boletines

24 / 7

Responde a Emergencias

Reglas y Procedimientos Standardizados

CCTV camaras -monitorear las plataformas, entradas y estacionamientos.



Alternate



Concepts, Inc.



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team



Taller de Mantenimiento

Relative self reliance
built in because we
are an island with no
other rail road for
support



Alternate



Concepts, Inc.



BOLETERIA

Mínimo dos máquinas de venta de boletos.

Situadas en "zonas libres".

Autoservicio y de fácil uso

Pantallas de visualización e instrucciones escritas que informan al pasajero donde insertar el dinero y los botones que tiene que presionar.

Máquinas imprimirán boletos y brindaran el cambio.



SEGURIDAD

Principios

Pasajeros se deben **SENTIR Seguros** mientras usen el sistema

- **SEGURIDAD y PERCEPCION de SEGURIDAD**
- Seguridad: Privada y Policia de Puerto Rico





- CCTV
- Protocolos precisos, reglas y procedimientos durante condiciones normales y de emergencia





ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

SEGURIDAD

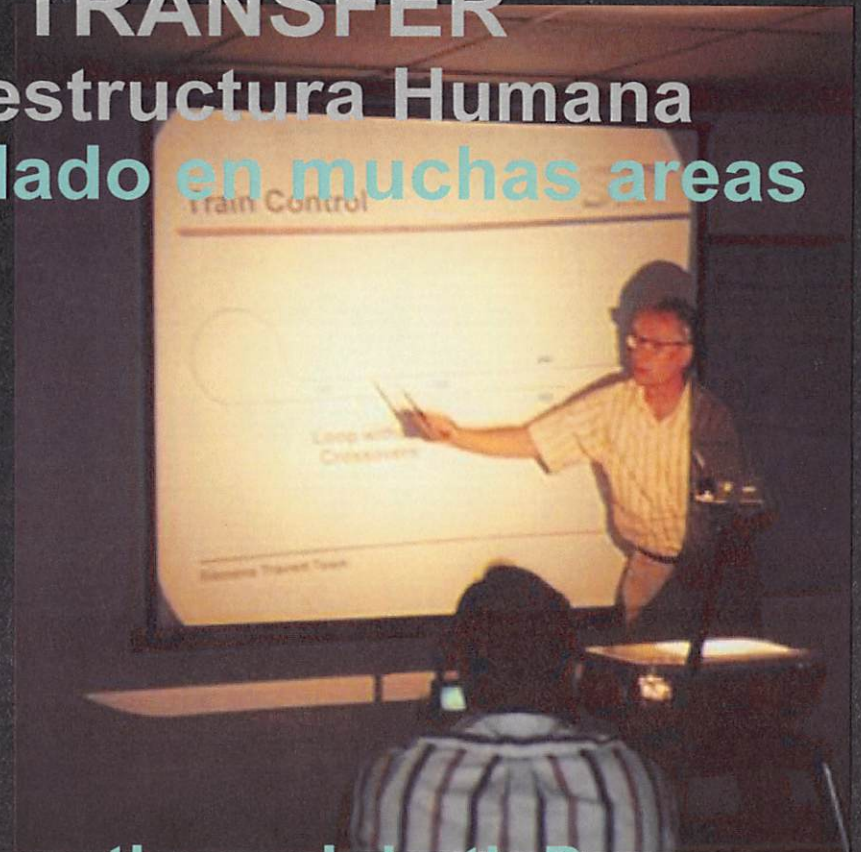
- **Capacitacion**
 - Fundamentos de Seguridad
 - Específicos de Seguridad para Sistemas de Transporte Colectivo
 - Servicio al Cliente
 - Todo el personal con contacto a los clientes sera adiestrado en SEGURIDAD



TECHNOLOGY TRANSFER

Construyendo la Infraestructura Humana

- Expertos se han desarrollado en muchas areas
 - Train Control
 - Vehiculos
 - Operations Control Center
 - Mercado
 - Logistica Intermodal
 - Fare Collection
 - Over 300 students have gone through both Programs





ENTRENAMIENTO - CAPACITACION

- **Capacitacion Modular:**
 - **Resposabilidades Organizativas**
 - **Operaciones de Trenes**
 - » **Personal de estaciones, Operadores**
 - **Supervision**
 - **Seguridad**
 - **Investigacion de Accidentes**
 - **Respuesta de Emergencia**
 - **Mantenimiento y Areas Tecnicas- Desarrollado por los diferentes suplidores del sistema**



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

DESARROLLANDO PROFESIONALES EXPERTOS EN TRANSPORTACION

- Candidatos han sido SELECCIONADOS de Programas en la FASE DE Diseño y Construcción



THERE ARE NO DEGREE PROGRAMS
IN RAIL TRANSIT OPERATIONS &
MAINTENANCE



Alternate



Concepts, Inc.



ENTRENAMIENTO - CAPACITACION

- Initial training schedule and associated hiring schedule is coordinated with system testing schedule.
- Periodic refresher training and remedial training will be ongoing.
- Comprehensive employee training database will be kept.
- Continuously updated training manuals will be used for each module.



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

PRESENTANDONOS A NUESTROS USUARIOS

- Viajes VIP
- Entrenamientos al personal de Manejo de Emergencias
- Estación Escuela
- Demostraciones para la comunidad
- Actividades de promoción, demostraciones y practicas.
 - Servicio durante los fines de semanas
 - Actividades con las Universidades

Durante Pre-revenue operations, esperamos incorporar una participación mas alta del Publico



Alternate



Concepts, Inc.



Objetivos

- **Hacer al Tren Urbano**
 - Conocido
 - Aceptado
 - Entendido
 - Deseado
- **Desarrollo de usuarios:**
 - Convenciendo a incing potential customers of Tren Urbano's usefulness and desirability
 - validation to customer's decision to use the train
- **Instill an understanding of Tren Urbano's value**
 - High service quality at moderate cost
- **Build an awareness of how Tren Urbano improves the quality of life**
 - congestion relief
 - clean air
 - fast, comfortable transportation
 - local economic development
 - a more livable San Juan Metropolitan Area



Objetivos

EDUCACION AL USUARIO

- Educación a usuarios sobre los beneficios como:
 - Bajo costo (comparación con uso del auto privado)
 - Conveniente
 - Seguro, eficiente
- Crear una CULTURA ATI
 - Este es NUESTRO TREN, Nuestro Sistema
 - Libre de crimen
 - Libre de vandalismo
 - Libre de basura
 - Tren Urbano será el orgullo de Puerto Rico



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team

ACI has taken a comprehensive approach in developing policies and procedures that provide for and aim to ensure the safety of passengers, employees and the general public as our first priority; to provide comfortable and reliable service to Tren Urbano patrons; and to protect Tren Urbano property and infrastructure from misuse and damage.

Our achievements are based on the unique devotion, skill and collaborative efforts of our employees. Together we have developed an organization in which we share enormous pride and the rare satisfaction of creating an atmosphere where all of us can flourish.

ACI is our company and the successful operation of the Tren Urbano system is our business.

Our mission is to collectively safeguard that which has already been established and to maximize the success of the Tren Urbano system.



ALTERNATIVA DE TRANSPORTE INTEGRADO



SIEMENS Transit Team



Creando un sistema eficiente desde el primer día



Alternate



Concepts, Inc.